

**Umowa na świadczenia usługi stałego dostępu do Internetu przez firmę BIUKOM.NET
Małgorzata Jankowiak**

Numer umowy:

Data zawarcia:

MAC adres sprzętu:

Firma BIUKOM.NET Małgorzata Jankowiak z siedzibą w Poznaniu ul. Safony 3 zwana dalej Stroną, którą reprezentuje Pan Piotr Jankowiak zawiera umowę na świadczenie usługi stały dostęp do Internetu z:

Imię i nazwisko/Nazwa firmy:.....

Pesel/NIP:.....

Adres:.....

Zwaną dalej Abonentem w imieniu którego działa:.....

legitymująca/y się dowodem osobistym:.....

Telefon kontaktowy:.....

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez BIUKOM.NET usługi stały dostęp do Internetu na rzecz Abonenta, dla dowolnej liczby komputerów w ramach jednego lokalu.

§ 2

1. Niniejsza Umowa wiąże Strony od dnia jej podpisania przez obie Strony.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

§ 3

Urządzenia instalowane są za zgodą Abonenta i stanowią własność firmy BIUKOM.NET, zgodnie z podpisanym protokołem zdawczo odbiorczym.

§ 4

1. Na podstawie niniejszej umowy BIUKOM.NET świadczy usługę stały dostęp do Internetu z prędkością do 1 Mbit/s
2. BIUKOM.NET dochowa najwyższej staranności, aby usługa dostępu do Internetu była wysokiej jakości oraz bez zakłóceń

3. O planowanych przerwach w działaniu urządzeń, dłuższych niż 1 godz., mających bezpośredni wpływ na dostęp Abonenta do Sieci firma BIUKOM.NET powiadamia swoich Abonentów z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem zamieszczając komunikat na stronie www.BIUKOM.NET.net
4. Abonent zobowiązuje się uiszczać opłatę z góry za dany miesiąc w kwocie 50 PLN do 10go dnia każdego miesiąca na konto: **BRE BANK S.A. nr r-ku: 83 1140 2004 0000 3402 2413 8028** lub gotówką do rąk upoważnionego przedstawiciela firmy BIUKOM.NET.
5. Abonent zobowiązuje się umożliwić służbom technicznym firmy BIUKOM.NET lub jej upoważnionemu przedstawicielowi dostęp do infrastruktury sieciowej w ustalonym czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu poinformowania o takiej potrzebie
6. Abonent upoważnia BIUKOM.NET do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.

§ 5

W przypadku nie dotrzymania przez Abonenta jego zobowiązań, a w szczególności przekroczenia terminu płatności powyżej 5 dni, firma BIUKOM.NET zawiesza świadczenie usługi do czasu uiszczenia abonamentu.

BIUKOM.NET zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności pomimo rozwiązania Umowy.

§ 6

Obsługa techniczna firmy BIUKOM.NET przyjmuje pod numerami telefonów: 501 594 064, 502 294 953, 0618407466, 0618425372 zgłoszenia dotyczące:

- awarii dotyczących braku dostępu do Internetu w ramach Usługi,
- problemów technicznych ze sprzętem lub systemem klienta (serwis odpłatny)

§ 7

Firma BIUKOM.NET nie ponosi odpowiedzialności prawnej za:

- a) treści przekazywane przez Abonenta podczas wykorzystywania Usługi
- b) za jakość informacji dostępnych w Internecie, za ich prawidłowość, aktualność ani za to, że są obciążone prawami osób trzecich oraz za inne naruszenia prawa, jakich dopuszcza się nadawca informacji
- c) zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Abonenta podłączonego do Usługi przed osobami trzecimi
- d) następstwa przerw w świadczeniu Usługi spowodowanych oknem serwisowym

§ 8

Firma BIUKOM.NET nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu, wynikłe z przyczyn leżących poza nim takich jak:

a) przestoje spowodowane:

- rażącym zaniedbaniem obsługi systemu po stronie Abonenta,
- nieznajomością podstawowych zasad pracy ze sprzętem elektronicznym i komputerowym,
- świadomym i nieświadomym działaniem użytkownika powodującym uszkodzenie sprzętu lub oprogramowania (np. wprowadzeniem wirusa komputerowego do systemu, uszkodzeniem danych wynikającym z niewłaściwego użycia, czy też użycia niezgodnie z instrukcją obsługi),
- awarią sprzętu lub oprogramowania Abonenta spowodowaną instalacją nowego oprogramowania czy też zmianą systemu operacyjnego,
- włamaniem do systemu Abonenta,
- działaniem nieupoważnionych osób trzecich, w tym kradzieżą lub dewastacją urządzeń, nieuprawnioną zmianą konfiguracji czy ustawień;

b) awarie:

- łączy teleinformatycznych operatorów publicznych, związanych ze świadczeniem usługi,
- przyczyny mające charakter działania siły wyższej: huragan, pożar, burza, wypadki komunikacyjne, oraz inne zdarzenia mające bezpośredni lub pośredni wpływ na działanie systemu itp.

§9

1. Za każdą dobę przerwy w świadczeniu usługi przysługuje zwrot 1/30 opłaty miesięcznej jeżeli przerwa nie nastąpiła z winy Abonenta.
2. Bonifikata za brak dostępu do Internetu naliczana jest od dnia zgłoszenia usterki przez Abonenta do czasu jej usunięcia.
3. O ile przerwa nastąpiła z winy Abonenta zobowiązuje się Abonenta do pokrycia kosztów przywrócenia Usługi.

§10

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i może być rozwiązana z 30 dniowym wypowiedzeniem

§11

W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się w szczególności przepisy Prawa telekomunikacyjnego oraz kodeksu cywilnego

Protokół zdawczo – odbiorczy na usługę stały dostęp do Internetu

Numer umowy:

Data zawarcia:

Data instalacji:.....

Abonent:.....

Lp.	Nazwa	Typ	Nr seryjny	MAC adres	Ilość	Wartość

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią niniejszego protokołu, akceptuję montaż oraz potwierdzam działanie w/w urządzeń.

Abonent

BIUKOM.NET